

En vigueur au 1er septembre 2013

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des relations entre l'entreprise EI Julien Lesage, située 38 rue Sant Trevel 29120 Plomeur-06.25.02.15.40/SIRET 948467543, désignée ci-dessous "Le potager de Juaneso", et ses clients.

## **1 – Définitions**

Chaque mot ou expression ci-après aura, lorsqu'il ou elle sera employé(e) avec une majuscule dans le présent contrat, au singulier ou au pluriel, la signification suivante :

- **Commande** : désigne le contrat de vente conclu entre le Consommateur et Le potager de Juaneso.
- **Conditions Générales de Vente** : désigne les conditions générales de vente des Produits par Le potager de Juaneso aux Consommateurs, accessibles à l'adresse [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me)
- **Produit** : désigne l'ensemble des produits alimentaires mis en vente par Le potager de Juaneso.
- **Consommateur** : désigne la personne physique, majeure et capable, passant une Commande sur le Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me) .
- **Service** : désigne la vente par l'entreprise Le potager de Juaneso aux Consommateurs de Produits commandés par ceux-ci sur le site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me)
- **Site** : désigne le site Internet exploité par Le potager de Juaneso accessible sous l'adresse [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me).

## **2 – Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les termes et conditions auxquels Le potager de Juaneso offre la possibilité au Consommateur d'acheter ses Produits.

## **3 – Inscription**

Afin de pouvoir bénéficier du Service, le Consommateur doit procéder à son inscription, en cliquant sur « je m'abonne » et en envoyant un message via la page « Contact » par l'intermédiaire du site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me).

A cette occasion, le Consommateur s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes
- actualiser, le cas échéant, les informations fournies à Le potager de Juaneso dans les plus brefs délais. Le Consommateur pourra procéder à la modification des informations le concernant par mail.

Le potager de Juaneso s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Consommateur.

## **4 – Acceptation des conditions générales de vente**

Le Service est proposé au Consommateur sous réserve de son acceptation inconditionnelle des présentes Conditions Générales de Vente. En validant son inscription au Service, le Consommateur déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.

Le potager de Juaneso se réserve le droit de modifier en tout ou partie et à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il appartient en conséquence au Consommateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales de Vente disponible en permanence sur lepotagerdejuaneso.me.

Le Consommateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle Commande ou renouvellement d'Abonnement qu'il accepte que ses relations avec Le potager de Juaneso soient régies par la version disponible sur le Site au jour de la naissance du litige dont il pourrait se prévaloir à l'encontre de Le potager de Juaneso.

## **5 – Commande des produits par le Consommateur**

1. Le Consommateur choisit parmi deux types de Produits proposés à la vente celui qu'il souhaite acheter en indiquant le ou les Produits modifiés dans le « message ».
2. Le Consommateur reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté sans réserve, les conditions particulières de vente spécifiques à chacun des Produits objets de la Commande (dénomination, prix, composants, poids, quantité, couleur, zone de livraison, particularités des produits). Les quantités et types de produits pré annoncés par Le potager de Juaneso sont susceptibles de changer en fonction des aléas de la production. Les photos et mises en avant graphiques ne sont pas contractuelles.
3. Validation de la Commande : Les systèmes d'enregistrement automatique des Commandes mis en œuvre par Le potager de Juaneso sont expressément admis comme valant preuve de la nature, du contenu, du prix et de la date de la Commande par le Consommateur.
4. Dès réception de la Commande, Le potager de Juaneso confirme au Consommateur la Commande et son montant total. Cette confirmation est effectuée par courrier électronique à l'adresse communiquée par le Consommateur. Il est stipulé que le contrat de vente n'est formé qu'à compter de la confirmation de la Commande par Le potager de Juaneso. Dans l'hypothèse où l'un des Produits objets de la Commande ne serait plus disponible à la vente, Le potager de Juaneso en avertira immédiatement par courrier électronique ou téléphone le Consommateur qui aura la possibilité de demander alors, dans un délai indiqué par Le potager de Juaneso dans son courrier électronique ou lors de l'appel, la substitution dudit Produit par un Produit équivalent, au même prix, proposé par Le potager de Juaneso. Dans l'hypothèse où un Produit indisponible ne serait pas substitué, son montant sera déduit du montant total de la Commande, seul le montant restant étant débité du compte du Consommateur.
5. Rétractation : Conformément à la loi du 6 janvier 1988 et la directive n° 97.7 du 20 mai 1997, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la réception de la marchandise pour retourner tout produit à Le potager de Juaneso pour échange ou remboursement sans pénalités au Service client Le potager de Juaneso. Ce droit ne peut s'appliquer aux denrées périssables.

## **6 – Modalité de paiement**

Le paiement des Produits achetés par le Consommateur s'effectue, au retrait de la commande :

- par chèque(s).
- par espèces.

Le paiement des Produits achetés par le Consommateur est effectué en Euros.

## **7 – Livraison des produits**

- La livraison des Produits se fait sur les marchés cités dans la rubrique "où nous trouver".
- Lors de la livraison, le Consommateur doit être en mesure de prouver son identité et de fournir la référence de sa Commande figurant sur la confirmation envoyée par Le potager de Juaneso. Le Consommateur s'engage à signer le bon d'émargement présenté par la personne chargée de la livraison. Par la signature du bon d'émargement, le Consommateur reconnaît avoir reçu les Produits objets de sa Commande. Sur le bon d'émargement, le Consommateur peut porter toute mention qui lui semble nécessaire. Dans l'hypothèse où le Consommateur ne serait pas en mesure de recevoir personnellement les Produits qu'il a commandés, il pourra donner procuration à un tiers de réceptionner la livraison. Cette personne pourra alors signer le bon d'émargement et faire toute remarque utile sur ce dernier.
- En cas d'absence du client, et sauf indication contraire du Consommateur, Le potager de Juaneso reprend contact avec le client absent et se réserve le droit de facturer des frais de livraison pour la deuxième livraison.

Dans l'hypothèse où Le potager de Juaneso se trouve dans l'impossibilité de respecter les délais prévus, le Consommateur en est informé par tout moyen tel que courrier électronique ou téléphone.

## **8 – Responsabilité et Garantie**

- Le Consommateur demeure seul juge du contenu approprié et adapté des Produits commandés à ses besoins et à sa consommation.
- Le Consommateur est informé de ce qu'il ne pourra rechercher la responsabilité de Le potager de Juaneso au titre de la responsabilité du fait des produits défectueux que, conformément aux dispositions de l'article 1386-9 du Code civil, s'il justifie d'un défaut affectant le Produit que lui aurait vendu Le potager de Juaneso, l'existence d'un préjudice spécifique, et d'un lien de causalité entre ce défaut et ce préjudice.
- Le Consommateur accepte de dégager Le potager de Juaneso, ses dirigeants, prestataires ou employés, de toute responsabilité pour tous les préjudices résultant de l'utilisation du Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me). A ce titre, et sans limiter la portée des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, Le potager de Juaneso ne peut notamment être considéré, hors le cas de sa faute directe, comme responsable des dommages résultant : de la perte, de l'altération ou de l'accès frauduleux à des données, de la transmission accidentelle par le biais du service ou par voie de courrier électronique de virus ou d'autres éléments nuisibles, de l'attitude, de la conduite ou du comportement d'un tiers ou d'un autre Consommateur, de la non conclusion d'une vente ou d'un achat, du coût des biens ou services de remplacement.
- Le potager de Juaneso ne garantit pas que le Service proposé sera continu, sans interruption provisoire, sans suspension ou sans erreur. Le potager de Juaneso se réserve le droit de suspendre ou de retirer un bien ou un service, pour des raisons techniques ou en cas de violation des stipulations contractuelles et/ou des dispositions légales. Le potager de Juaneso ne peut engager sa responsabilité pour les dommages consécutifs à de tels faits.

## **9 – Force majeure**

Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté de Le potager de Juaneso, irrésistibles, imprévisibles et tendant à retarder ou à empêcher l'exécution de la Commande constituent, de convention expresse, une cause de suspension et/ou d'extinction des

obligations de Le potager de Juaneso envers le Consommateur, sans indemnité au profit du Consommateur, qui ne pourra prétendre, le cas échéant, qu'au remboursement de sa Commande.

## **10 – Données personnelles, cookies**

- **Données personnelles**

Les données personnelles recueillies sur le Consommateur lors de son inscription au Service sont soumises aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique et aux Libertés.

Le Consommateur dispose en conséquence du droit d'opposition prévu à l'article 26 de ladite loi, du droit d'accès prévu aux articles 34 à 38 de ladite loi, et du droit de rectification prévu à l'article 36 de ladite loi. Ces droits d'accès et de rectification peuvent être exercés par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante :

Le potager de Juaneso ne communique pas à des tiers les données personnelles recueillies sur le Consommateur.

- **Cookies**

La connexion à un serveur Internet a pour effet d'envoyer au navigateur un certain nombre de données qui sont stockées sur le disque dur de l'ordinateur du Consommateur. Les logiciels permettant de recueillir ces informations s'appellent des "cookies". Le Consommateur peut, s'il le désire, modifier son navigateur de façon à refuser les cookies. Cette manipulation n'empêchera pas la connexion sur le Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me) mais pourra retarder les délais de chargement des pages .

## **11 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble du contenu du Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me) est la propriété de Le potager de Juaneso. Tous les droits d'utilisation lui sont réservés. Le Consommateur reconnaît et accepte que le contenu du Site (notamment les textes, logiciels, photographies, illustrations, logos, personnages, marques, etc.) est protégé par les droits de propriété intellectuelle. Dans ces conditions, le Consommateur ne peut en aucun cas utiliser ou reformater le contenu du Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me) sans l'accord préalable et écrit de Le potager de Juaneso. Les photographies ne sont pas contractuelles, elles sont données à titre d'illustration. Le potager de Juaneso n'est donc pas responsable des différences qui pourraient exister entre la photo du produit et son aspect réel.

## **12 – Liens hypertextes**

- Le Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me) se réserve le droit de créer des liens hypertextes dirigeant vers des sites Internet tiers ou d'autres sources Internet.

Des tiers peuvent créer des liens hypertextes dirigeant vers le Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me).

Dans la mesure où Le potager de Juaneso ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, le Consommateur reconnaît que Le potager de Juaneso ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes.

Le potager de Juaneso ne peut, par conséquent, être tenue pour responsable quant aux contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

En outre, le Consommateur reconnaît que Le potager de Juaneso ne peut être tenu pour responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec

l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

- Aucune responsabilité ne peut être retenue à l'encontre de Le potager de Juaneso quant au contenu des sites référencés inclus dans l'index, ni pour toute erreur ou omission contenue sur lesdits sites Internet, ni pour tout contenu non objectif, licite ou illicite diffusé sur lesdits sites Internet.
- Le Consommateur reconnaît qu'il doit faire preuve de discernement et supporter tous les risques afférents à l'utilisation qu'il fait du contenu et, notamment, lorsqu'il se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce contenu, qu'il soit créé par Le potager de Juaneso ou par des tiers accessible à partir du Site [www.lepotagerdejuaneso.me](http://www.lepotagerdejuaneso.me) par des liens et notamment par ses services de recherche.

### **13 – Modification et interruption du service**

Le potager de Juaneso se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre de manière temporaire tout ou partie du Service proposé pour des raisons techniques ou de mise en conformité du Consommateur avec les stipulations contractuelles ou les dispositions légales, et ce sans avoir à en informer préalablement le Consommateur. Le Consommateur ne peut engager la responsabilité de Le potager de Juaneso à raison des modifications et interruptions effectuées.

### **14 – Intégralité des engagements**

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent la totalité de l'accord passé entre Le potager de Juaneso et le Consommateur pour ce qui concerne l'utilisation du Service. Elles se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre Le potager de Juaneso et le Consommateur.

### **15 – Divers**

Le défaut d'exercice par Le potager de Juaneso des droits qui lui sont reconnus par les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits. Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont déclarées nulles ou caduques par application d'une loi ou d'une décision judiciaire ou administrative, les autres dispositions conservent force obligatoire.

### **16 – Loi applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.